

Eingeschränkte Garantieerklärung von Kingston Technology

Ausführliche Informationen zu Garantien von Kingston sind nachstehend zu finden. Wählen Sie das gewünschte Thema aus der folgenden Liste, um direkt zum jeweiligen Abschnitt zu gelangen:

- **Laufzeit der Garantie**
- **Kostenloser technischer Support**
- **Verfahren und Vorgaben für die Abwicklung von Garantieanträgen**
- **HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Kingston garantiert dem Erstkäufer, dass das Produkt gemäß den auf dieser Seite aufgeführten Bedingungen frei von Material- und Verarbeitungsmängeln ist. Vorbehaltlich der in diesem Vertrag dargelegten Bedingungen und Einschränkungen wird Kingston bei erwiesenen Verarbeitungs- oder Materialfehlern das defekte Teil dieses Produkts nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder ersetzen. Die Reparaturteile oder Ersatzprodukte werden von Kingston ausgetauscht und sind entweder neu oder neuwertig. Alle neuwertigen Produkte wurden getestet, um sicherzustellen, dass ihre Funktionsweise neuen Produkten gleichwertig ist. Wenn Kingston ein Produkt nicht reparieren oder ersetzen kann, werden entweder der aktuelle Wert der Ware zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Garantieanspruchs oder der Kaufpreis zurückerstattet oder gutgeschrieben, je nachdem, welcher der beiden Beträge der niedrigere ist. Es muss ein Kaufnachweis vorgelegt werden, auf dem Datum und Ort des Erstkaufs sowie Produktbeschreibung und Preis ersichtlich sind.

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für Schäden an dem Produkt, die durch unsachgemäße Installation, Unfall, Missbrauch, Fehlgebrauch, Naturkatastrophen, zu niedrige oder zu hohe Stromspannung, abnorme mechanische oder Umgebungsbedingungen, oder aufgrund unbefugter Zerlegung, Reparatur oder Modifikation verursacht wurden. Diese eingeschränkte Garantie findet keine Anwendung wenn: (i) das Produkt nicht gemäß seiner Bedienungsanleitung verwendet wurde, oder (ii) das Produkt für einen anderen, als für den angegebenen Zweck verwendet wurde

Gleichfalls sind alle Produkte ausgenommen, deren ursprüngliche Kennzeichnung geändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde, die nicht ordnungsgemäß gehandhabt und verpackt, gebraucht gekauft oder entgegen den Exportvorschriften der USA oder anderer geltender Exportvorschriften weiterverkauft wurden.

Diese eingeschränkte Garantie umfasst ausschließlich Reparaturen, Austausch, Rückerstattung oder Gutschrift für defekte Kingston Produkte, wie vorstehend angeführt. Kingston haftet in keiner Weise für Beschädigungen oder Verluste jeglicher Art, die aus Verlust, Beschädigung oder Störung von Inhalten oder Daten entstehen, oder sonstige Kosten, die durch die Ermittlung der Ursache von Systemproblemen oder die Deinstallation, Instandsetzung oder Installation von Kingston Produkten entstehen. Diese Garantie schließt jegliche Software von Drittanbietern, angeschlossenen Geräte oder gespeicherten Daten aus. Kingston haftet daher nicht für tatsächliche oder resultierende Verluste oder Schäden jedweder Art, die auf Software von Drittanbietern, angeschlossene Geräte oder gespeicherte Daten zurückzuführen sind. Im Falle eines Garantieanspruchs besteht die ausschließliche Haftung von Kingston in der Reparatur oder dem Ersatz der betreffenden Hardware.

Laufzeit der Garantie

Lebenslange Garantie:**

Die folgenden Kingston Produkte sind durch diese Garantie auf die Lebenszeit des Produktes abgedeckt:

Speicher-Module einschließlich ValueRAM®, HyperX®, Retail-Speichermodule und Systemspezifische Speicher von Kingston, Flashspeicherkarten (z.B., Secure Digital, Secure Digital HC und XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia außer Industrial Temp microSD Karten) und Bali microSDHC Klasse 10 UHS-I) sowie Flash-Adapter.

Fünf Jahre Garantie:

Kingston gewährt für folgende Produkte einen Garantiezeitraum von fünf Jahren ab Datum des Erstkaufs durch einen Endkunden: USB DataTraveler® (ausgenommen DataTraveler® Workspace), IronKey® USB-Sticks und SSDNow® KC100 (Solid State Drives) sowie Industrial Temp microSD-Karten.

Produktgarantie fünf Jahre oder auf Basis der SSD-Restnutzungsdauer:

Für folgende Kingston Produkte gilt diese Garantie für einen der folgenden Zeiträume, je nachdem, was zuerst eintritt: (i) fünf Jahre ab Kaufdatum des Erstkäufers oder (ii) bis zu dem Datum, an dem die Nutzung des Produkts, das durch das SMART Attribut 231 von Kingston „Verbleibende Lebenszeit der SSD“ gemessen einen normalisierten Wert von eins (1) erreicht, wie durch Kingston SSD Manager (KSM) ermittelt: SSDNow® DC400 , SSDNow® KC400 und SSDNow® M.2 G.2 Serie (SM2280SEG2), DCP1000* und UV500 Serie SSDs.

Der Kingston SSD Manager (KSM) ist im Produktdatenblatt angegeben und steht auf der Kingston Website unter www.kingston.com/SSDManager. kostenlos zur Verfügung. Ein neues, ungenutztes Produkt besitzt einen Verschleißwert von 100 (einhundert), wogegen ein Produkt, das in Bezug auf Schreib- und Löschrzyklen das Ende seiner Lebensdauer erreicht hat, einen Verschleißwert von 1 (eins) aufweist.

*Die Garantie für SSDs der DCP1000-Serie ist abgelaufen, wenn für eine oder mehrere der 4 (vier) einzelnen SSDsNow® M.2, die zu einer PCK1000 zusammengefasst sind, eine Verschleißanzeige von 1 (eins) angezeigt wird.

Drei Jahre Garantie:

Kingston gewährt für folgende Produkte einen Garantiezeitraum von drei Jahren ab Datum des Erstkaufs durch einen Endkunden: DataTraveler 2000, HyperX SSD (FURY, Savage und Predator) SSDNow® (Solid State Drives), ausgenommen SSDNow® DC400, SSDNow® KC100, SSDNow® KC400, SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, SSDNow® UV300, SSDNow® UV400, SSDNow® DCP1000, SSDNow® M.2 G.2 (SM2280SEG2) und UV500 Serie SSDs.

Drei Jahre Produktgarantie oder auf Basis der SSD-Restnutzungsdauer:

Für folgende Kingston Produkte gilt diese Garantie für einen der folgenden Zeiträume, je nachdem, was zuerst eintritt: (i) drei Jahre ab Kaufdatum des Erstkäufers oder (ii) bis zu dem Datum, an dem die Nutzung des Produkts, das durch das SMART Attribut 231 von Kingston „Verbleibende Lebenszeit der SSD“ gemessen einen normalisierten Wert von eins (1) erreicht, wie durch Kingston SSD Manager (KSM) ermittelt: SSDNow® UV300 und UV400 Serie SSDs.

Der Kingston SSD Manager (KSM) ist im Produktdatenblatt angegeben und steht auf der Kingston Website unter www.kingston.com/SSDManager kostenlos zur Verfügung. Ein neues, ungenutztes Produkt besitzt einen Verschleißwert von 100 (einhundert), wogegen ein Produkt, das in Bezug auf Schreib- und Löschrzyklen das Ende seiner Lebensdauer erreicht hat, einen Verschleißwert von 1 (eins) aufweist.

Zwei Jahre Garantie:

Kingston gewährt für folgende Produkte Garantie während eines Zeitraums von zwei Jahren ab Datum des Erstkaufs durch einen Endkunden: SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, DataTraveler® Workspace, DataTraveler® Bolt Duo, MobileLite® Wireless - Gen 3, MobileLite® Wireless - Gen 2, MobileLite® Reader, microSD Reader, HyperX™ Cloud Headset (ausgenommen alle im Paket enthaltenen Werbeartikel), HyperX™ Mousepads, Nucleum™, HyperX™ Keyboards, HyperX™ Mäuse, ChargePlay™ Duo und alle im Kingston Personalisierungsprogramm enthaltenen Artikel. Die Garantie auf Produkte aus dem Kingston Personalisierungsprogramm beschränkt sich während zweijährigen Garantiezeit auf eine Gutschrift oder Rückerstattung für fehlerhafte Produkte. Unter bestimmten Umständen kann Kingston in eigenem Ermessen fehlerhafte, über das Kingston Personalisierungsprogramm bestellte Produkte durch in der Funktionsweise äquivalente Produkte ersetzen.

Ein Jahr Garantie:

Kingston gewährt für folgende Produkte einen Garantiezeitraum von einem Jahr ab Datum des Erstkaufs durch einen Endkunden: MobileLite® Wireless - Gen 1, DataTraveler® Accessory Kit, Wi-Drive®, TravelLite® SD/MMC Reader, Bali microSDHC Class 10 UHS-I und HyperX™ Fan.

Sechs Monate Garantie:

Kingston gewährt für folgende Produkte einen Garantiezeitraum von sechs Monaten ab Datum des Erstkaufs durch einen Endkunden: HyperX™ Cloud, Core und Cloud II Headset-Zubehör, einschließlich abnehmbares Mikrofon, Ohrpolster, Steuerboxen (Control Boxes), duale 3,5mm-Verlängerungskabel, PC-Verlängerungskabeln, Headset-Splitter-Kabel, Flugzeug-Kopfhöreradapter und Mesh-Tragetaschen.

Neunzig Tage Garantie:

Kingston gewährt für folgende Produkte einen Garantiezeitraum von neunzig Tagen ab Datum des Erstkaufs durch einen Endkunden: Rezertifizierte HyperX™ Headsets.

Für den Fall, dass ein Produkt abgekündigt wurde, wird Kingston nach eigenem Ermessen das Produkt entweder reparieren, einen Ersatz durch ein vergleichbares Produkt anbieten oder eine Kostenersatzung gewähren. Dies geschieht auf Grundlage des Kaufpreises oder des aktuellen Wertes des Produktes, je nachdem, welcher der beiden Beträge der niedrigere ist.

Reparierte oder ersetzte Produkte werden für den Rest der ursprünglichen Garantiefrist oder für neunzig (90) Tage, je nachdem was länger ist, weiterhin von dieser beschränkten Garantie abgedeckt.

Diese eingeschränkte Garantie gilt nur für den Erstkunden und für den jeweiligen hierin bezeichneten Garantiezeitraum. Diese eingeschränkte Garantie ist nicht übertragbar. Sofern Produkte als Teil eines Kits gekauft wurden, müssen im Rahmen dieses Garantieanspruchs alle Teile dieses Kits zurückgegeben werden.

**Als Produktlebensdauer ist die normale erwartete Einsatzdauer von Produkten in der Branche definiert. Die lebenslange Garantie kann je nach Land unterschiedlich definiert sein. Für Russland bedeutet lebenslange Garantie einen Zeitraum von 10 (zehn) Jahren ab Datum des Kaufs durch den Erstkäufer.

Kostenloser technischer Support

Wenn Sie Schwierigkeiten bei der Installation oder der darauf folgenden Verwendung eines Kingston Produkts haben, können Sie die technische Support-Abteilung kontaktieren, bevor Sie Ihr System zur Reparatur geben.

Im Internet finden Sie die Supportseiten unter kingston.com/support.

Zudem bietet Kingston seinen Kunden kostenlosen englischsprachigen Support weltweit.

USA und Kanada:

Den technischen Support von Kingston in den USA und Kanada erreichen Sie unter folgender Telefonnummer: +1 (714) 435-2639 oder gebührenfrei unter: +1 (800) 435-0640.

Europa, Naher Osten und Afrika:

Den technischen Support von Kingston in Europa, im Nahen Osten und in Afrika erreichen Sie, mit Ausnahme der an anderer Stelle aufgeführten Länder, unter der Telefonnummer +44 (0) 1932 738888. Für Telefonnummern in den jeweiligen Ländern besuchen Sie bitte www.kingston.com/en/company/contacts.

Asien:

Den technischen Support von Kingston in Asien erreichen Sie unter folgenden Telefonnummern:

- Von Australien aus: 1800-620-569, gebührenfrei
- Von Neuseeland aus: 0800-546-478, gebührenfrei
- Von China aus: 800-810-1972, gebührenfrei
- Von Hongkong aus: 800-900478, gebührenfrei
- Von Indien aus: 1-860-233-4515, gebührenpflichtig (Montag bis Samstag, 09:30 bis 17:30)
- Von Japan aus: 00531-88-0018, gebührenfrei
- Von Malaysia aus: 1800-812078, gebührenfrei
- Von Singapur aus: 800-8861042, gebührenfrei
- Von Taiwan aus: 0800-666-200, gebührenfrei
- Von Thailand aus: 001800-861-0018, gebührenfrei
- Aus allen anderen asiatischen Ländern: +886-3-500-1715, gebührenpflichtig

Verfahren und Vorgaben für die Abwicklung von Garantieanträgen

Zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen können Sie ein defektes Produkt entweder zur ursprünglichen Verkaufsstelle, zum autorisierten Kingston-Händler oder Vertrieb zurückbringen, bei dem Sie das Kingston Produkt gekauft haben. Informieren Sie sich bitte jeweils vor der Rückgabe über die für das Produkt zutreffenden Rückgabereichtlinien. Generell müssen Sie Produktdaten wie Modellnummer und Seriennummer (soweit vorhanden) zur Identifizierung, sowie eine detaillierte Beschreibung des bei Ihnen aufgetretenen Problems beilegen. In einigen Fällen kann es erforderlich sein, dass Sie einen Kaufnachweis vorlegen. Alle Teile oder Produkte, die im Rahmen eines Austauschs oder Rückvergütung an Kingston zurückgesandt wurden, gehen nach dem Erhalt in den Besitz von Kingston über. Kingston übernimmt die Kosten für die Rücksendung reparierter oder ausgetauschter Produkte. Im gesetzlich zulässigen Rahmen sind Produkte, die nicht durch einen autorisierten Kingston-Händler oder Vertrieb importiert oder verkauft wurden, nicht von dieser Garantie abgedeckt. Kingston kann Ihr Produkt jedoch auf Ihre Kosten reparieren oder austauschen. Auf diese Weise belegen wir die Qualität unserer Produkte. Bitte wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie ein Produkt gekauft haben, um sich über die Garantieabdeckung zu informieren.

Vereinigte Staaten von Amerika:

In den USA können Sie bei Kingston eine RMA-Nummer (Return Material Authorization) beantragen und das Produkt anschließend direkt an das Kingston Service-Center zurücksenden. Die RMA-Nummer können Sie über die Website kingston.com/us/support erhalten oder rufen Sie alternativ den Kingston Kundendienst unter +1 (714) 438-1810, oder +1 (800) 337-3719 an. Für die Rücksendung von ValueRAM Speicherprodukten rufen Sie bitte den Kundendienst unter +1 (800) 435-0640 bezüglich der RMA-Nummer und Support an.

Nach Erhalt der RMA-Nummer von Kingston müssen Sie das Produkt innerhalb von 30 (dreißig) Tagen an Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, U.S.A., senden. Sie sind für die Versicherungs- und Lieferkosten Ihres Rückgabe-Produkts verantwortlich. Produkte, die an das Service-Center geschickt werden, müssen sachgemäß verpackt sein, um Schäden beim Transport zu vermeiden. Produkte auf dem Paket erworben haben, müssen gesendete Produkte sachgemäß verpackt werden. Die Kingston RMA-Nummer muss gut sichtbar auf der Außenseite der Verpackung angegeben werden. Wenn Sie die RMA-Nummer nicht deutlich anbringen,, wird das Paket ungeöffnet an Sie zurückgesandt.

Europa, Naher Osten und Afrika:

In Europa, Afrika und im Nahen Osten können Sie nach vorheriger Einholung einer Nummer für die Warenrücksendung ("RMA") von Kingston das Produkt direkt an das Kingston-Service-Center senden, falls Sie nicht in der Lage sind, das Produkt nicht an die ursprüngliche Verkaufsstelle, den autorisierten Kingston-Händler oder den Vertrieb, von dem Sie das Produkt erworben haben, zu senden. Wie Sie eine RMA-Nummer erhalten, finden-Sie unter kingston.com/en/support. In einigen Fällen kann ein Kaufbeleg als Nachweis verlangt werden.

Nach Erhalt der RMA-Nummer von Kingston müssen Sie das Produkt innerhalb von 30 (dreißig) Tagen an Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, U.K., senden. Sie müssen die Kosten für den Versand des Produktes bzw. der Produkte selbst tragen. Produkte, die an das Service-Center geschickt werden, müssen sachgemäß verpackt sein, um Schäden beim Transport zu vermeiden. Die Kingston RMA-Nummer muss gut sichtbar auf der Außenseite der Verpackung angegeben werden. Wenn die Sendung an das Service-Center keine deutlich angebrachte RMA-Nummer enthält, wird die Sendung ungeöffnet an Sie zurückgesendet.

Asien:

Für Asien klicken Sie bitte auf Ihre Region. In Taiwan können Sie ein fehlerhaftes Produkt entweder an unseren lokalen Händler oder das Service-Center senden, oder Sie füllen einen Online-Antrag aus. Dazu gehen Sie zu https://obcs.kingston.com/web_rma/taiwan/. In China können Sie entweder bei einem autorisierten Vertrieb oder einem autorisierten Service-Center eine RMA anfordern. Eine Liste der Servicezentren in China erhalten Sie unter <http://www.kingston.com/cn/support/china/center>.

Nach Erhalt der RMA-Nummer von Kingston müssen Sie das Produkt innerhalb von 3 (drei) Tagen an Kingston Technology Far East Corp. 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C, senden. Sie müssen die Kosten für die Versicherung und den Versand des Produktes bzw. der Produkte selbst tragen. Produkte, die an das Service-Center geschickt werden, müssen sachgemäß verpackt sein, um Schäden beim Transport zu vermeiden. Die Kingston RMA-Nummer muss gut sichtbar auf der Außenseite der Verpackung angegeben werden. Wenn die Sendung an das Service-Center keine deutlich angebrachte RMA-Nummer enthält, wird die Sendung ungeöffnet an Sie zurückgesendet.

In allen anderen asiatischen Ländern kontaktieren Sie bitte Ihren lokalen Vertrieb oder Händler, um eine RAM-Nummer (Return Material Authorization) anzufordern.

HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG IST DER OBIGE TEXT DIE VOLLSTÄNDIGE GARANTIEERKLÄRUNG FÜR PRODUKTE VON KINGSTON UND ERSETZT ALLE ANDEREN MÜNDLICHEN UND SCHRIFTLICHEN GARANTIEEN UND ZUSAGEN. AUSSER IM AUSDRÜCKLICH VORSTEHEND ERWÄHNTEN UMFANG, WERDEN KEINE WEITEREN GARANTIEEN FÜR KINGSTON PRODUKTE GEWÄHRT, UND KINGSTON SCHLIESST AUSDRÜCKLICH ALLE HIERIN NICHT ANGEGEBENEN GARANTIEEN AUS, EINSCHLIESSLICH, IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG, ALLE GARANTIEEN, DIE MÖGLICHERWEISE UNTER NATIONALEM, LANDES-, REGIONALEM ODER ÖRTLICHEM RECHT BESTEHEN; EINSCHLIESSLICH UNTER ANDEREM EINE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE AUF GESETZMÄSSIGKEIT, WIRTSCHAFTLICHE VERWERTBARKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, ALLE GARANTIEEN, AUSDRÜCKLICH UND STILLSCHWEIGEND, SIND AUF DIE VORSTEHEND ANGEGEBENEN ZEITRÄUME BESCHRÄNKT. EINIGE STAATEN ODER ANDERE RECHTSSYSTEME GESTATTEN KEINEN AUSSCHLUSS VON STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN ODER EINSCHRÄNKUNGEN DER GELTUNGSDAUER STILLSCHWEIGENDER GARANTIEEN. DAHER GELTEN MÖGLICHERWEISE DIE VORSTEHEND GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN NICHT FÜR SIE.

KINGSTON PRODUKTE SIND NICHT ZUR VERWENDUNG ALS KRITISCHE KOMponentEN BEI LEBENSERHALTENDEN GERÄTEN ODER FÜR ANWENDUNGEN ZUGELASSEN, IN DENEN EIN AUSFALL ODER EIN FEHLFUNKTION DES PRODUKTS EINE SITUATION BEWIRKEN WÜRDTE, DIE ZU VERLETZUNGEN ODER TOD FÜHREN KANN. KINGSTON IST NICHT FÜR DEN TOD EINER PERSON ODER ANDERE VERLUSTE, VERLETZUNGEN ODER BESCHÄDIGUNGEN AN PERSONEN ODER SACHEN VERANTWORTLICH, DIE DURCH BENUTZUNG DER PRODUKTE IN ANWENDUNGEN BEWIRKT WERDEN, EINSCHLIESSLICH JEDOCH OHNE EINSCHRÄNKUNG, MILITÄRISCHES GERÄT, KATASTROPHENSCHUTZSYSTEME UND MEDIZINISCHE GERÄTE ODER GERÄTE, DIE MIT MEDIZINISCHEN GERÄTEN IN VERBINDUNG STEHEN.

DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE GEWÄHRT IHNEN SPEZIELLE RECHTE, UND SIE HABEN MÖGLICHERWEISE DARÜBER HINAUS NOCH ANDERE RECHTE, DIE IN DEN EINZELNEN STAATEN UND RECHTSPRECHUNGEN UNTERSCHIEDLICH SEIN KÖNNEN.

WENN DIESES PRODUKT VON EINER PRIVATPERSON GEKAUFT WURDE, DIE BÜRGER EINES MITGLIEDSSTAATES DER EUROPÄISCHEN UNION IST, GILT DIESE GARANTIEERKLÄRUNG ZUSÄTZLICH ZU IHREN RECHTEN IN BEZUG AUF DEFEKTE PRODUKTE. LASSEN SIE SICH IN IHRER LOKALEN VERBRAUCHERZENTRALE ÜBER IHRE DIESBEZÜGLICHEN RECHTE BERATEN. MIT DIESEM HAFTUNGSAUSSCHLUSS SOLL KEINE HAFTUNG VON KINGSTON IN EINEM DURCH NACHLÄSSIGKEIT ODER BETRÜGERISCHE FALSCHDARSTELLUNG VERURSACHTEN TODES- ODER VERLETZUNGSFALL BEGRENZT ODER AUSGESCHLOSSEN WERDEN.

Diese Garantie wird gewährt durch:

Kingston Technology Europe Co LLP
Kingston Digital Europe Co LLP
Sunbury-on-Thames
Middlesex, TW16 7EP
United Kingdom

Für australische Verbraucher:

Die Informationen sind in der Eingeschränkter Garantieerklärung von Kingston für **Australien** angegeben.

Version: Februar 2018

Vorangegangene Garantieerklärungen

03/2012 - 05/2013

05/2013 - 09/2015

09/2015 - 01/2017

01/2017 - 02/2018